

TILAUS- JA KÄYTTÖEHDOT

Verkkokauppaa hallinnoi Bionoria OÜ (rekisterinumero: 12824255, osoite: Unipiha tee 5, Reola, Tartumaa)

Kaikki Bionoria OÜ kotisivulla olevat hinnat ovat euroissa sekä sisältävät arvolisäveron. Tilauksen voi verkkokaupasta tehdä sekä asiakastilille kirjautuneena että anonyymina asiakkaana. Ostokset toimitetaan sekä Suomessa että Virossa joko pakettiautomaatteihin tai lähettipalvelua käyttäen. Pyydämme muissa valtioissa asuvia henkilöitä, jotka haluavat ostaa verkkokaupasta tuotteitamme, ottamaan yhteyttä suoraan myyjään seuraavalla osoitteella: **ave@bionoria.com**

Tilauksen tekeminen

Valitse haluamasi tuote ja määrä sekä paina „Lisää ostoskoriin“-painiketta. Nyt on tuote lisätty ostoskoriin.

Tämän jälkeen voit palata selailemaan muita tuotteita, siirtämään ne ostoskoriin, tehdä muutoksia ostoskorissa tai siirtyä suoraan maksamaan.

Tuotteiden maksaminen

Tuotteiden maksamista varten siirry ostoskoriin, joten löydät painamalla oikeassa yläkulmassa näkyvää ostoskorin kuvaa.

Painamalla "Maksa" nappia sinut ohjataan sivulle, jossa lisät yhteystietosi ja valitset itsellesi sopivan tilauksen toimitustavan, valitsemalla avattavasta valikosta sinua lähimmän SmartPost pakettiautomaatin.

Huomio: yhteistietojasi ja toimitustapaa syöttämällä tulee olla erittäin tarkka, koska näiden tietojen paikkansapitävyydestä ja täsmällisyydestä riippuu halutun tuotteen nopea ja vaivaton toimitus. Bionora OÜ ei vastaa asiakkaan antamien virhelistä tietoista johtuvasta toimituksen viivästymisestä tai mikä tahansa siitä aiheutuvista seurauksista.

Jos kaikki vaadittavat kentät on täytetty ja tiedot tarkastettu, suoritta maksu painamalla sivun oikeassa alakulmassa olevaa nappia „Maksa“.

Tämä jälkeen valitse haluamasi maksutapa. Täältä löydät luettelon pankeista, joten välityksellä voit suorittaa maksun. Voit maksaa ostoksista sopivan pankkilinkin kautta, VISA tai MasterCard luottokortilla tai myös Paypalin kautta.

Sinulle sopivan maksutavan löydät napsauttamalla pankin kuvan vieressä olevaa nappia "Maksa".

Tämän jälkeen sinut ohjataan Maksukeskukseen. Mikäli maksat Maksukeskuksen kautta, tulee rastita ruutu „Olen lukenut ja hyväksyn ehdot“ ja napsauta asianmukaista pankkilinkkiä. Tämän jälkeen sinut ohjataan verkkopankkiin, jossa on tarkistettava maksutiedot, suoritettava maksu ja painettava nappia „Takaisin kauppiaille“. Huomio! Luottokortilla maksamalla on täytettävä sivun alaosassa napin „Maksa kortilla“ vieressä olevat asianmukaiset tyhjät kentät ja painettava nappia "Maksa".

Vahvistuskirje lähetetään sähköpostitse asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Tilauksen toimitus

Tilausten määrä on tällä hetkellä aika iso, joten pyydämme asiakkailtamme kärsivällisyyttä asian suhteen. Yritämme aina toimittaa tilaukset asiakkaille mahdollisimman pian, mutta tarjouksien ja kampanjoiden aikana pystytään antamaan paketit lähettipalveluille keskimäärin 1-2 arkipäivän sisällä tilauksesta. Lähetämme sinulle välittömästi sähköpostin, kun paketti on valmis ja toimitettu lähettipalveluun. Mikäli et ole saanut meiltä viestiä myös tilauksen jälkeen, ole hyvä ja tarkista Roskaposti-kansiota. Tällä hetkellä teemme yhteistyötä SmartPostin kanssa. Jos sinulla on kiire, ole hyvä ja laita meille viestiä – teemme parhaamme, että paketti saavuttaa asiakkaan nopeasti. Huomio! Tilaustasi koskevia kommentteja näemme vasta silloin, kun tilaustasi käsittelemme. Eli jos sinulla on kiire, ole hyvä ja laita sähköpostia meille osoitteeseen info@bionoria.com tai lähettää viestiä FB Messenger-sovelluksen kautta. Soittaminen meille on myös hyvä idea. Joskus on merkkipäivät ja reissut tulossa – autamme aina, jos vain suinkin pystymme. Kiitos!

Kun tuote on saapunut valitsemasi Itella SmartPostin pakettiautomaattiin, sinulle lähetetään tekstiviesti kännykkääsi, jossa on pakettiautomaatin oven avauskoodi. Mene pakettiautomaatille ja näppäile avauskoodi pakettiautomaatin kosketusnäytöllä olevien ohjeiden mukaisesti.

Tilauksen arvon ollessa yli 95 euroa emme veloita toimituskuluja koko Suomen alueella.

Tuotteiden palauttaminen

Kaikkia verkkokaupasta ostettuja tuotteita voi palauttaa 14 päivän sisällä tuotteiden vastaanottamisesta.

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessa. Vapaamuotoinen palautushakemus on lähetettävä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta kirjallisesti Bionora OÜ:lle sähköpostiosoitteeseen: **info@bionoria.com**.

Ennakkomaksu peruutetusta tilauksesta (paitsi toimituskulut) palautetaan asiakkaan pankkitilille 14 päivän kuluessa hakemuksen esittämisestä edellyttäen, että tuote palautetaan Bionora OÜ:lle tänä aikana.

Palauttamisen postimaksun maksaa asiakas, paitsi silloin kun asiakkaalle on lähetetty viallinen tuote ja tämä vika ei ollut havaittavissa silmämääräisessä tarkastuksessa eikä vahinko ollut tullut paketin avaamisen yhteydessä tai mikäli asiakkaalle on toimitettu tuote, jota hän ei ollut tilannut (väärä tuote).

Lisätiedot

Bionoria OÜ pidättää itsellään oikeuden muuttaa verkkokaupan sisältöä, hintoja tai järjestelmää.

Lisätietoja tuotteista, toimitus- ja maksuehdoista sekä muista ehdoista saat soittamalla numeroon +372 58598621 (Ave) tai olemalla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen: **info@bionoria.com**