

OSTUINFO

Muudetud 26. märts 2020

Kasutustingimused ja tellimine

E-poodi haldab Bionoria OÜ (reg nr: 12824255, aadress: Unipiha tee 5, Reola, Tartumaa)

Kõik Bionoria OÜ kodulehel olevad hinnad on eurodes ning sisaldavad käibemaksu. E-poes saate ostu sooritada nii registreerimata kui ka registreerunud kliendina. Kaup toimetatakse kohale Eesti ja Soome piires pakiautomaati või kulleriga. Asudes mõnes muus riigis ja soovides osta e-poe tooteid, palun kirjuta: ave@bionoria.com

Tellimuse vormistamine

Valige välja endale meeldiv toode, vajutage nupule “Lisa korvi” ja toode lisatakse ostukorvi.

Seejärel on võimalik jätkata teiste toodetega tutvumist, nende lisamist ostukorvi, muuta korvi sisu või alustada maksmist.

Kauba eest tasumine

Kauba eest tasumiseks minge ostukorvi, mille leiate leheküljel paremal üleval servas rohelisele korvi kujutisele vajutades.

Vajutades nupule “Maksa” suunatakse Teid lehele, kus tuleb täita ära kontaktandmed ja valida endale sobiv tarneviis, valides rippmenüüst lähima Itella SmartPosti või Omniva pakiautomaadi.

Pange tähele: kontaktandmete ja tarneviisi valimisel tuleb olla tähelepanelik, sest selle informatsiooni õigsusest ja täpsusest sõltub soovitud toote kiire ja häireteta kohaletoimetamine. Teenuse osutaja ei vastuta täitmisel Kliendi poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

Kui olete täitnud vajalikud lahtrid ja kontrollinud andmed üle, siis vajutage maksmiseks nuppu “Maksa”, mis asub lehel all paremas nurgas.

Peale nupule “Maksa” vajutamist kuvatakse makseviisid, kus on pankade loetelu, mille kaudu on võimalik tasuda. Tasuda on võimalik pangalingile (Swedbank, SEB pank) klikkides või läbi Maksekeskuse (kõik muud pangad peale eelpool nimetatute), VISA ja MasterCard krediitkaardiga ning Paypal'i kaudu.

Valige omale sobiv makseviis, mille kaudu soovite tasuda, vajutades selleks panga pildi juures olevat nuppu “Maksa”.

Peale klikkimist nupule “Maksa” suunatakse Teid Maksekeskusesse. Kui tasute Maksekeskuse kaudu, siis tuleb Maksekeskuses märkida linnuke kasti “Olen tutvunud ja nõustun tingimustega” ja vajutada vastava panga logole. Seejärel suunatakse Teid pank, kus tuleb kontrollida üle makseinfo, sooritada makse ja vajutada nuppu “Tagasi kaupmehe

juurde”. Pange tähele: krediitkaardiga makstes tuleb täita lehe all olevad “Maksa kaardiga” vastavad tühjad väljad ja vajutada nupule “Maksa”.

Ostukinnitus saadetakse esitatud e-posti aadressile.

Kohalettoimetamine

Hetkel on tellimuste hulk väga suur (märts, ehk ka aprill), seega väga palume kannatlikku meelt. Püüame alati postitada võimalikult kiiresti, kuid kampaaniate/ soodukate ja ka nüüdse eriolukorra ajal suudame pakid kullerfirmale üle anda keskmiselt 4-5 päeva pärast peale tellimuse sooritamist. Kui pakk on koos ja üleantud, saadame Sulle kohe ka selle kohta e-kirja. Palun kontrolli rämpsposti kausta, kui ei ole meilt kirja saanud ka peale tellimuse sooritamist. Teeme hetkel koostööd Itella SmartPosti ja Omnivaga. Kui Sul on kiire, siis kirjuta meile ja anna teada- teeme alati endast oleneva, et pakk ruttu tellijani jõuaks. NB! Tellimuse märkusi näeme alles siis, kui seda tellimust töötleme. Ehk, et kui on kiire, siis palun kirjuta: info@bionoria.com või FB Messengeri. Ka helistamine aitab. Vahel on tähtpäevad ja reisid ees, tuleme alati vastu, kui see meie võimuses on. Talveperioodil palun telli võimalusel Smartpostiga, sest nende pakiautomaadid ei ole väljas ja külm ei tee pakisisule liiga. Sama kehtib ka nende toodete kohta, mis on suuremas klaasis pakendis. Aitäh!

Kauba kohale jõudmisest soovitud Itella SmartPosti ja Omniva pakiautomaati, saadetakse paki saaja mobiiltelefonile vastavasisuline SMS, milles on kirjas pakiautomaadi ukse avamise kood. Kauba kättesaamiseks tuleb minna pakiautomaadi juurde ja sisestada uksekood vastavalt pakiautomaadi puuetundlikul ekraanil olevatele juhisteile.

Alates 30 € tellimusest on transport Eesti piires tasuta.

Kauba tagastamine

Teil on õigus kaup tagastada 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest.

Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja originaalpakendis ning vabas vormis tagastamisavaldus peab olema Bionoria OÜ-le saadetud kirjalikult meiliaadressil info@bionoria.com 14 päeva jooksul.

Ettemaks tühistatud tellimuse (va transpordikulud) eest tagastatakse kliendi pangakontole 14 päeva jooksul peale avalduse esitamist eeldusel, et kaup tagastatakse selle aja piires Bionoria OÜ-le.

Klient tasub kauba tagastamisega seotud transpordikulud, va juhul, kui kaup on kahjustustega, mida polnud välisel vaatlusel võimalik tuvastada ning mis pole tekkinud pakendi avamisel või kui kaup ei vasta kliendi tellimuses olevale tootele (vale toode).

Lisainfo

Bionoria OÜ jätab endale õiguse muuta e-poe sisu, hindu ja süsteeme.

Lisainfo saamiseks toodete, tarne- ja maksetingimuste või muu kohta võtke palun ühendust telefonil +372 58598621(Ave) või e-maili teel info@bionoria.com